



LUGAR: Virtual Teams: https://cutt.ly/LmaMNdS	FECHA: 8 de diciembre 2021
HORA DE INICIO: 8:00 hrs.	HORA DE TERMINO: 9:00 hrs.
OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Realizar la 2da Revisión por la Dirección 2021, con el fin de revisar el desempeño del SGC de la FEUADY	

Nº	PARTICIPANTES	Asistió	No Asistió
1.	Dallany Trinidad Tun González	X	
2.	Paulina Martínez Navarrete	X	
3.	Laura Dioné Ortiz Gómez	X	
4.	Eloisa Beatriz del S. Puch Kú	X	
5.	Didier Francisco Aké Canul	X	
6.	Silvia Andrea Serrano Padilla	X	
7.	Génesis Beatriz Chuc Angulo	X	
8.	Glendy del Pilar Pérez Góngora	X	
9.	Amanda del Rosario Cocom Pech	X	
10.	Silvia Beatriz López Gómez	X	
11.	Rebeca Sosa Cárdenas		X
12.	Juanita Isaide Pech Couh	X	
13.	Guadalupe del Rocío Zozaya Ortiz		X
14.	Jessica Andrea Rivas Nahuat	X	
15.	Leticia Marisol Estrada Chablé	X	
16.	Karina Vanet Pacheco Parra	X	
17.	Reyny Karen Pool Valdez		X
18.	Amairani Aracely Cen Alvarado		X
19.	Celia Cecilia Pérez Flota	X	
20.	Nadely Patricia Ramírez Ojeda	X	
21.	José Fernando May Euán	X	
22.	Janet Carolina Negrón Espadas	X	
23.	Freyssi María Uc Cob	X	



LUGAR: Virtual Teams https://cutt.ly/LmaMNdS	FECHA: 8 de diciembre 2021
HORA DE INICIO: 9:00 hrs.	HORA DE TERMINO: 9:00 hrs.
OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Realizar la 2° Revisión por la Dirección 2021, con el fin de revisar el desempeño del SGC de la FEUADY	

ORDEN DEL DÍA

Bienvenida

- a) El estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas;
- b) Los cambios en las cuestiones externas e internas que sean pertinentes al SGC;
- c) La información sobre el desempeño y la eficacia del SGC, incluidas las tendencias relativas a:
 - 1) La satisfacción del cliente y la retroalimentación de las partes interesadas;
 - 2) El grado en que se han logrado los objetivos de la calidad;
 - 3) El desempeño de los procesos y la conformidad de los productos y servicios;
 - 4) Las no conformidades y acciones correctivas;
 - 5) Los resultados del seguimiento y medición;
 - 6) Los resultados de las auditorías;
 - 7) El desempeño de los proveedores externos;
- d) La adecuación de los recursos;
- e) La eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y oportunidades;
- f) Las oportunidades de mejora.

ACUERDOS	RESPONSABLE	FECHA LÍMITE
Efectuar análisis de contexto interno y externo 2022	Comité de calidad	Enero 2022
Revisión de los objetivos de satisfacción del usuario	Responsable de procedimiento Comité de calidad	Junio 2022
Revisión de los criterios de evaluación de la encuesta de satisfacción del usuario	Responsable de procedimiento Comité de calidad	Junio 2022
Actualizar los procedimientos de los procesos de Provisión de servicio social de BPIC de acuerdo a la norma ISO 9001:2015	Responsable de procedimiento Comité de calidad	Junio 2022
Incorporar al menos un curso, taller o diplomado de Educación continua al sistema de validez de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social	Unidad de posgrado e investigación Responsable de EC	Diciembre 2022