

Facultad de Enfermería



***Revisión de la
Dirección
BPIC***

15 de Junio 2017



Agenda de trabajo

- A. Resultados de auditoría*
- B. Retroalimentación del cliente*
- C. Desempeño de los procesos y la conformidad del producto*
- D. Estado de las acciones correctivas y preventivas*
- E. Acciones de seguimiento de revisiones por la dirección previas*
- F. Cambios que podrían afectar al SGC*
- G. Recomendaciones para la mejora*
- H. Acuerdos*



A. Resultados de Auditoría

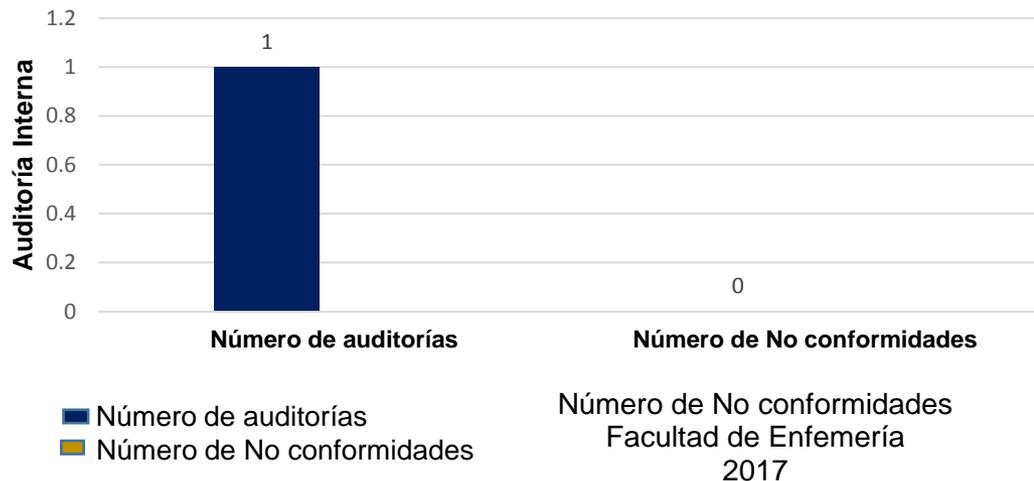


Resultados de Auditorías Período 2017



Área	Tipo de auditoría	Número de auditorías	Número de No conformidades
Facultad de Enfermería	Auditoría Interna	1	0
	Auditoría Externa	0	0

Resultados de auditoría interna 2017





B. Retroalimentación del Cliente

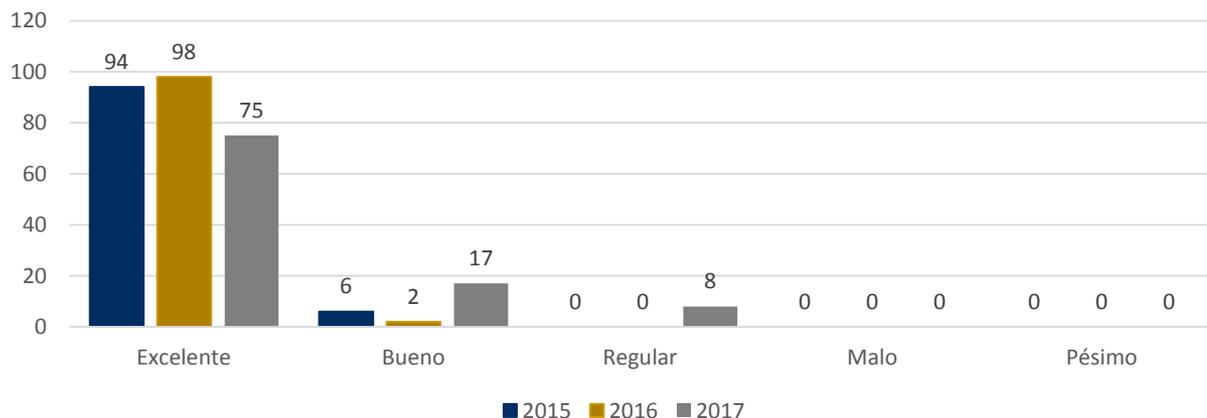


Coordinación de Programas Educativos



Objetivo de calidad: Alcanzar y mantener el 95% del índice de satisfacción anual en los usuarios que reciben los servicios de la Facultad de Enfermería en un nivel de excelente y bueno.

Resultados de Encuestas de Satisfacción 2015-2017



Se aplicaron 24 encuestas durante el periodo de Enero-Mayo 2017.

El resultado durante el periodo Enero-Mayo 2017 fue de 92% entre excelente y bueno. El 8% fue regular.

Para el 2015 y 2016 se alcanzó el 100% de satisfacción considerando las escalas de excelente y bueno. Para el periodo Enero-Mayo 2017 es del 92% ya que actualmente, la LTS se encuentra en proceso de gestión de campo para la asignatura de 6° semestre Intervención Social del Adulto Mayor, a realizar en el curso de verano 2017. Por lo que se espera alcanzar o superar la meta establecida.

Coordinación de Programas Educativos



En el periodo del monitoreo se registraron 0 quejas, 0 sugerencias, 6 felicitaciones y 18 no opinaron.

FELICITACIONES:

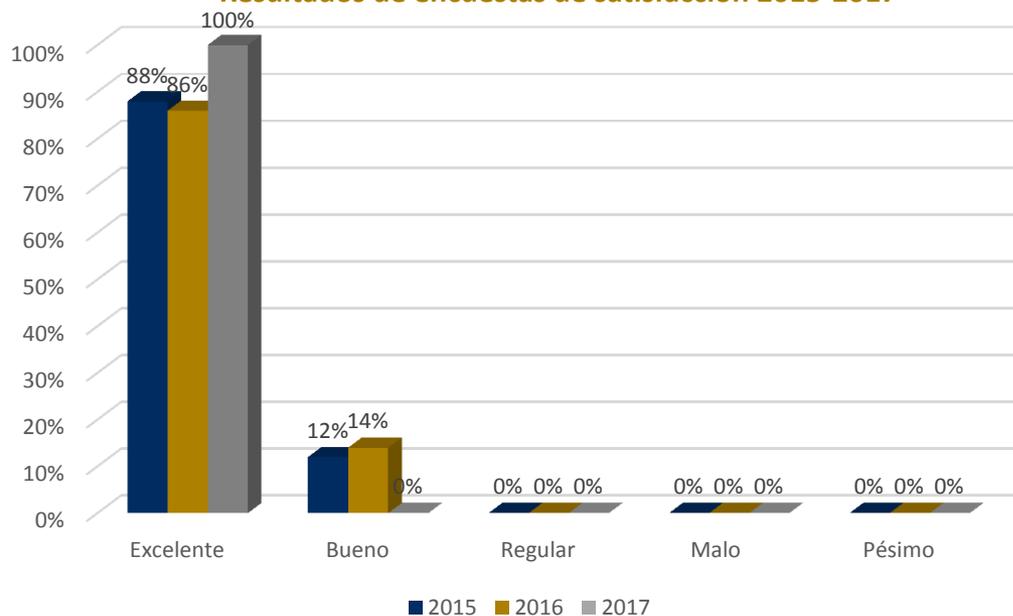
- Excelente trabajo. Gracias
- Gracias por entregar en tiempo y forma la información
- Han demostrado buena coordinación y mucha energía en sus actividades
- Buena actitud y disposición. Muy comprometidas
- Prestadoras de prácticas excelentes y con mucha disciplina. Muy bien la preselección
- Por el entusiasmo y la preparación que presentan los estudiantes en las prácticas

Coordinación de Programas Educativos



Objetivo de Calidad: Lograr al menos el 80% de satisfacción de usuarios, considerando las escalas de excelente y bueno.

Resultados de encuestas de satisfacción 2015-2017



El total de encuestas realizadas en Enero-Mayo 2017 corresponde a 3. El resultado fue 100% con la escala de excelente.

En el periodo 2015 y 2016 los resultados de satisfacción fue del 100% considerando las escalas de excelente y bueno. En el periodo Enero-Mayo 2017 se logró el 100% en la escala de excelente, lo que contribuye al cumplimiento del objetivo de calidad planteado.

Coordinación de Programas Educativos



En el periodo del monitoreo se registraron 0 quejas, 1 sugerencia, 1 felicitación y 1 no opinó.

SUGERENCIA

- Mejorar la comunicación efectiva entre todos los integrantes del Comité de Ética e Investigación cuando surjan situaciones de opiniones diferentes a las emitidas por los revisores.

FELICITACIÓN

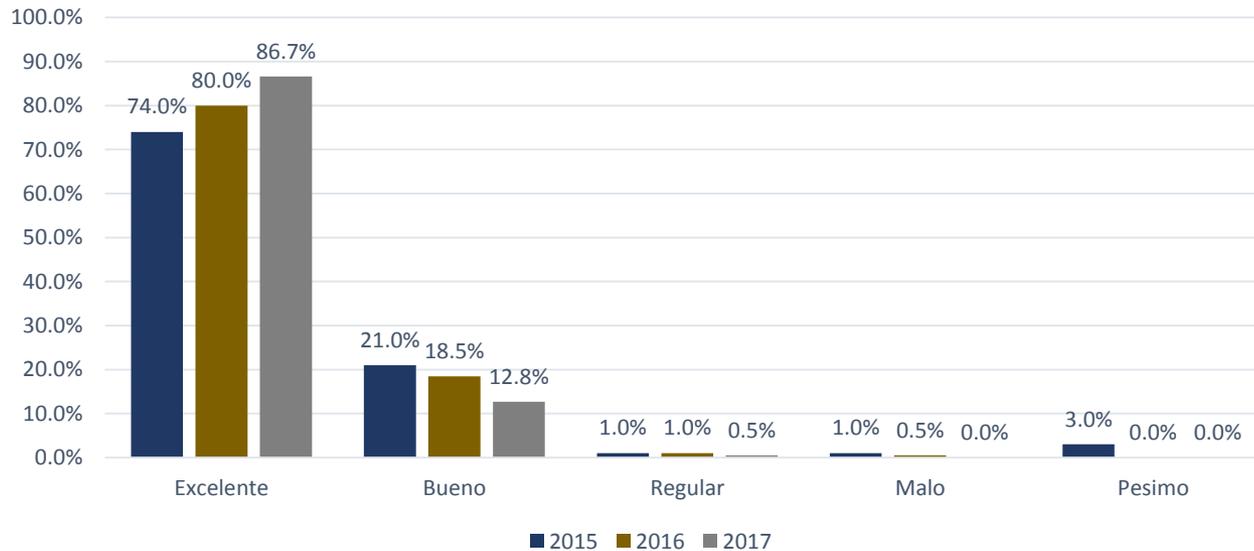
- Buena actitud y muy entendible la información proporcionada.

Laboratorio de Habilidades



Objetivo de calidad: Mantener anualmente el 93% de satisfacción del usuario en nivel de excelente y bueno

Resultado de encuestas de satisfacción 2015-2017



Se aplicaron 84 encuestas
El resultado promedio fue:
99.5% en Excelente y Bueno

El resultado obtenido en el 2015 fue de un 95% en los niveles de excelente y bueno, en el 2016 se obtuvo un 98.5% y en el periodo Enero-Mayo 2017 se obtuvo un 99.5% considerando las escalas de excelente y bueno lo que contribuye al cumplimiento del objetivo de calidad.

Laboratorio de Habilidades



En el periodo de monitoreo se registraron 72 felicitaciones, 2 sugerencias, 0 quejas y 10 no opinaron. Entre las mas significativas se encuentran:

FELICITACIONES:

- Todo esta en orden y sobretodo muy profesional
- El área siempre esta en orden y limpia y la atención es muy buena, son muy amables
- Es un espacio que cubre las necesidades académicas de la mejor forma con un personal capacitado y atento
- Siempre te atienden cordialmente y con amabilidad. Todo esta limpio y en excelentes condiciones
- Es muy grato el trato y muy excelente la coordinación
- Agradecida con todo el apoyo y atención que brindan
- Atienden rápido y con calidad
- Gracias por su gran trabajo y por la eficiencia de la misma
- Me encanta la organización que manejan sigan así

SUGERENCIAS:

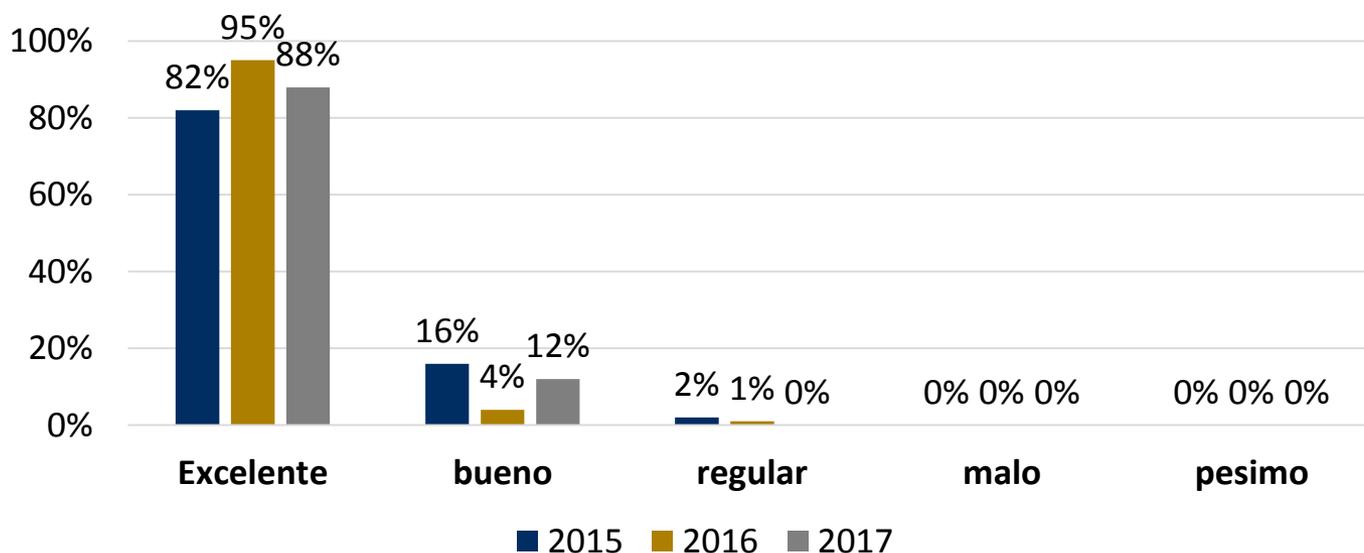
- Mayor tiempo para solicitar material y área de laboratorio
- Esta chido todo, solo cuando se pida llavecita que alguien este en la oficina.

Servicio Social



Objetivo de calidad: Mantener el 90% del nivel de satisfacción del usuario anualmente entre bueno y excelente.

Resultados de encuestas de satisfacción 2015 - 2017



Se aplicaron un total de 48 encuestas. Los resultados del periodo enero – mayo 2017 señalan que el nivel de satisfacción entre el nivel bueno y excelente fue del 100%.

Durante el periodo 2015 se alcanzó un 98% considerando las escalas de excelente y bueno, en el 2016 un 99% y en el periodo Enero – Mayo 2017 un 100%, lo que indica que el nivel de satisfacción ha ido en aumento, lo que contribuye al cumplimiento del objetivo de calidad.

Servicio Social



En el periodo del monitoreo se registraron 48 encuestas de las cuales 43 fueron felicitaciones, 1 sugerencia y 4 no opinaron. Entre las más significativas se encuentran:

FELICITACIONES:

- Excelente atención
- La atención personalizada es genial, muy amable
- Gracias por acompañarnos en el camino de SS
- Excelente supervisión
- Claridad y precisión
- Excelente trato
- Ampliar mas el área de trabajo, muy reducido
- Gracias por la orientación durante todo el proceso ¡excelente!

SUGERENCIA:

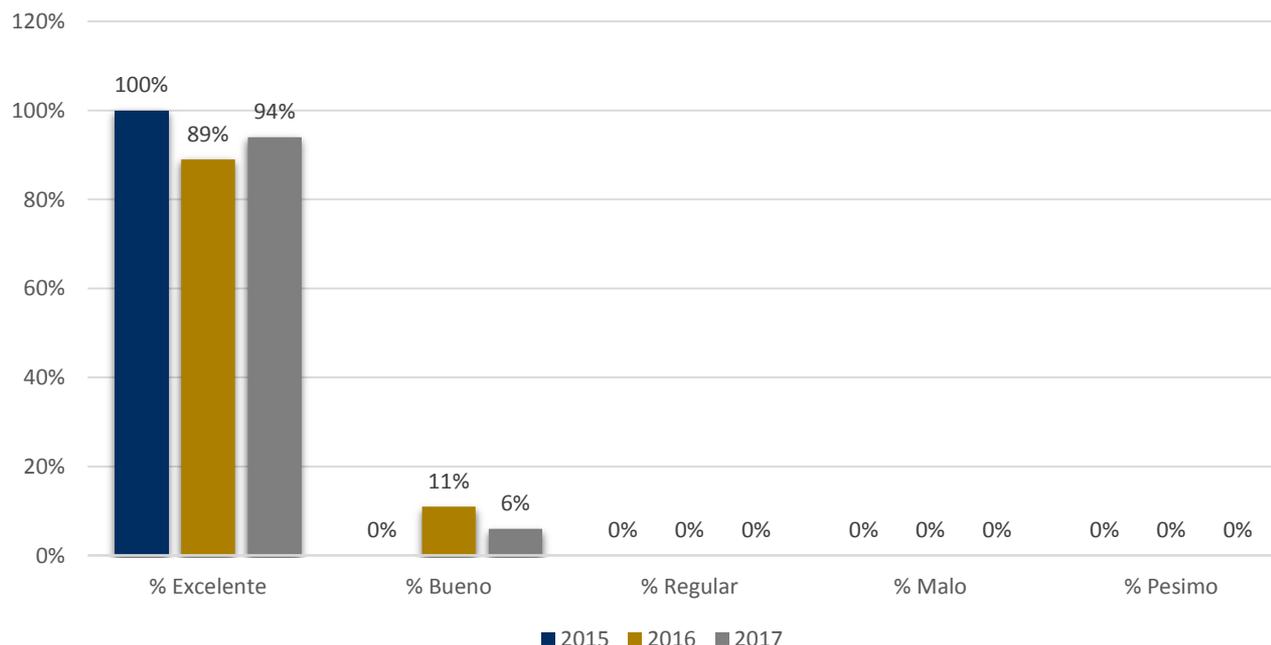
- Aumentar el espacio físico, para la cantidad de estudiantes que venimos al departamento de Servicio Social, la verdad nos resulta muy pequeño.

Administración de Personal



Objetivo de calidad: Mantener el 95% del índice de satisfacción anual de los usuarios entre el nivel excelente y bueno de los servicios que presta la Facultad de Enfermería.

Resultado de encuestas de satisfacción 2015-2017



Se aplicaron 17 encuestas.
El resultado fue del 100% considerando el nivel excelente y bueno.

En el 2015 y 2016 se logró alcanzar un 100% entre el nivel de excelente y bueno, derivado de esta medición, la meta que se planteó fue cumplida satisfactoriamente al igual que en este período enero – mayo 2017.

Administración de Personal



En el periodo de monitoreo, se registraron: 14 felicitaciones, 0 comentarios, 0 quejas y 3 no opinaron, entre las más significativas se encuentran:

FELICITACIONES:

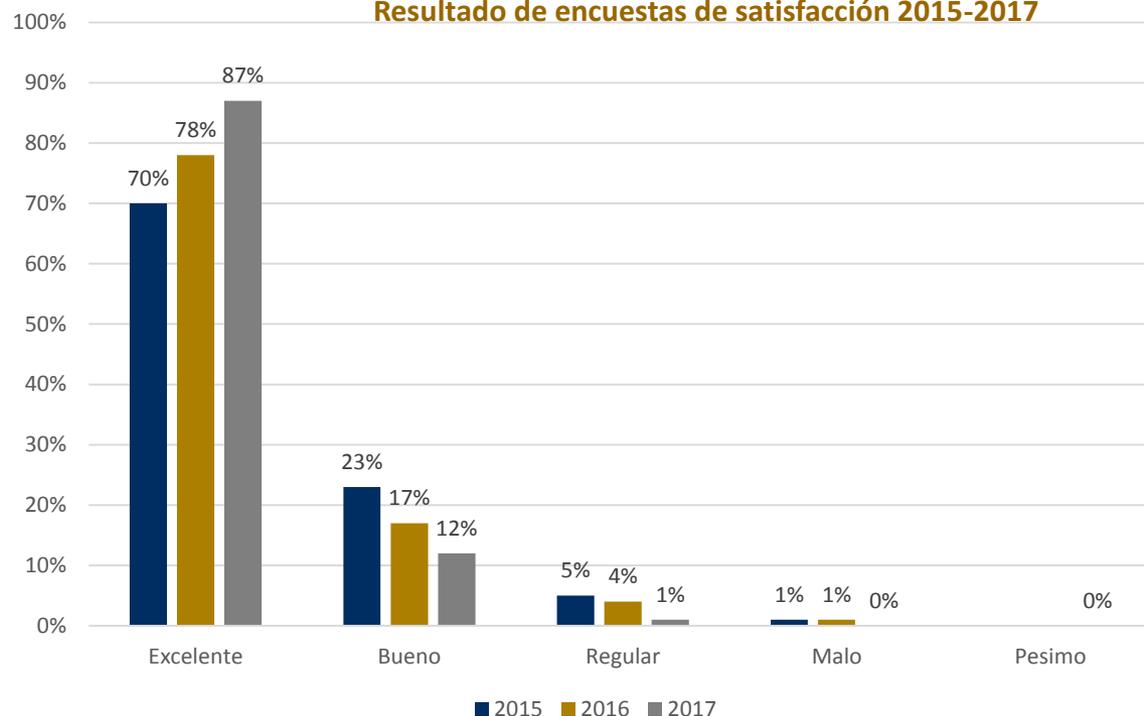
- Toda la atención excelente.
- Gracias por el ágil servicio.
- Es muy rápido, claro y accesible la atención y el espacio.

Centro de Tecnologías de Información



Objetivo de calidad: Alcanzar y mantener al menos el 90% del índice de satisfacción anual de los usuarios que reciben los servicios de la Facultad de Enfermería.

Resultado de encuestas de satisfacción 2015-2017



Se aplicaron 41 encuestas

El resultado durante el periodo Enero-Mayo 2017 fue de 99% entre Excelente y Bueno

En los años 2015 y 2016 el nivel de satisfacción se alcanzó en un 93% y 95% respectivamente considerando las escalas de excelente y bueno. En el período Enero –Mayo 2017 se obtuvo el 99% de satisfacción dando cumplimiento al objetivo de calidad.

Centro de Tecnologías de Información



En el periodo de monitoreo se registró: 0 quejas, 3 sugerencias y 38 felicitaciones, entre las mas significativas se encuentran:

SUGERENCIAS:

- Que el Internet a veces se atora, pero todo me parece adecuado
- Que le pongan antivirus a las computadoras que imprimen

FELICITACIONES:

- Muy amable y cordial
- Me parece bien la ayuda que proporcionan
- Está muy bien organizado
- Muy buen servicio
- Todo muy ordenado y limpio
- Muy buen sistema, mantenimiento y organización del CTI
- Muy bueno y rápido el funcionamiento de las máquinas
- Muy buena atención por parte del personal
- Muchas gracias por la atención prestada
- El personal es muy amable y atento
- El trato y ambiente en el CTI fue la adecuada
- Buena respuesta a dudas o problemas con los equipos de cómputo
- Por ser muy solícitos con las dudas



C. Desempeño de los procesos y la conformidad del producto





***Proceso:
Diseño y Provisión de Servicios
de Prácticas Académicas y
Actividades de Investigación***

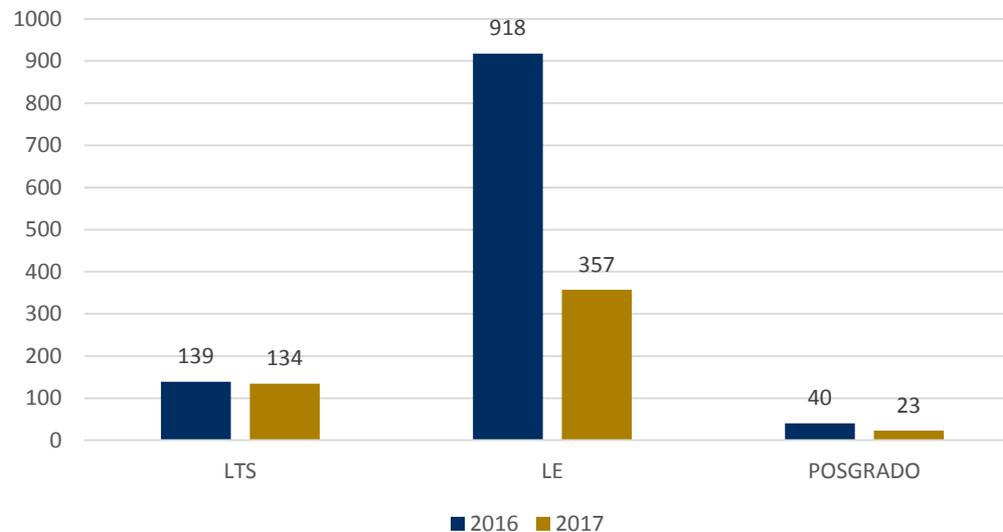




Procedimiento para la gestión de campos prácticos (P-FENF-SAC-01)

Responsable : M.I.S. Laura Dioné Ortiz Gómez

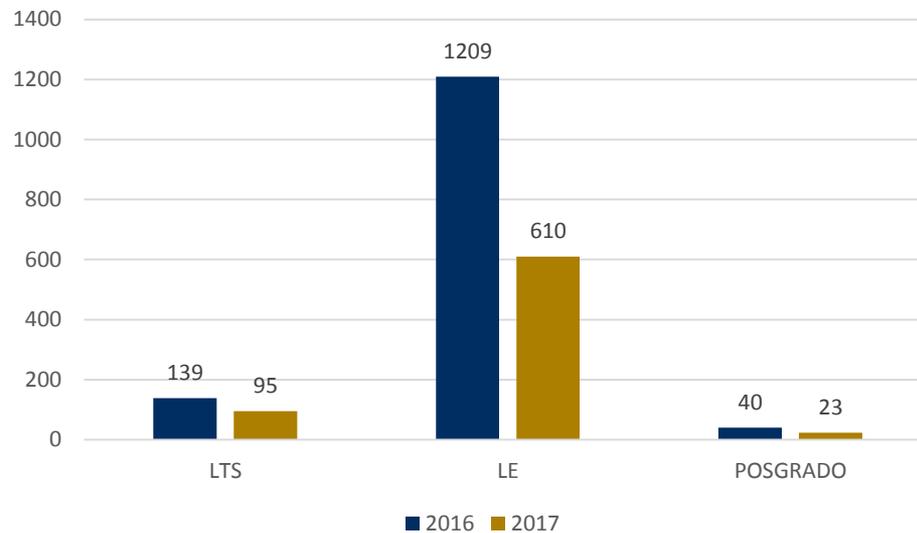
Número de estudiantes que aspiran a realizar campo práctico



De acuerdo a la gráfica, se observa lo siguiente:

- Licenciatura en Enfermería: Durante el año 2016 el número de aspirantes fue de **918**. En el periodo enero-mayo de 2017 se observan **357** aspirantes.
- Licenciatura en Trabajo Social: Respecto al año 2016 fue un total de **139** estudiantes. En comparación al semestre enero-mayo 2017 se observa **134** aspirantes, debido a que se llevaron a cabo 4 campos prácticos: 3 en el semestre regular y 1 en el curso de verano 2017.
- Posgrado: Al comparar el año 2016 con el periodo enero - mayo 2017 se observa una disminución de estudiantes que realizan campo práctico en virtud al número de matrícula actual debido a la transición MEyA - MEFI y a los criterios de ingreso al posgrado.

Número de campos autorizados por ciclo escolar



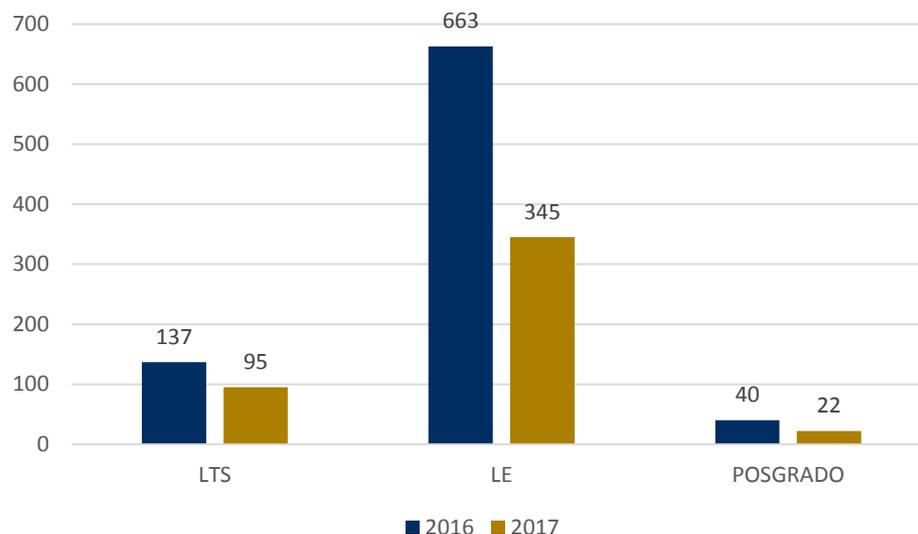
De acuerdo a la gráfica, se observa que la Licenciatura en Enfermería es el programa educativo con el mayor número de campos autorizados en el año 2016 con **1209**, seguido por la Licenciatura en Trabajo Social con **139** y Posgrado con **40**. Respecto al periodo enero-mayo 2017 de los Programas Educativos, se visualiza que la Licenciatura en Enfermería tiene el mayor número con **610**, la Licenciatura en Trabajo Social con **95** considerando que se encuentra en proceso de gestión el Campo Práctico de Intervención Social con el Adulto Mayor en el curso de verano 2017 y finalmente Posgrado con **23** campos autorizados.



Procedimiento para el desarrollo y evaluación del campo práctico (P-FENF-SAC-02)

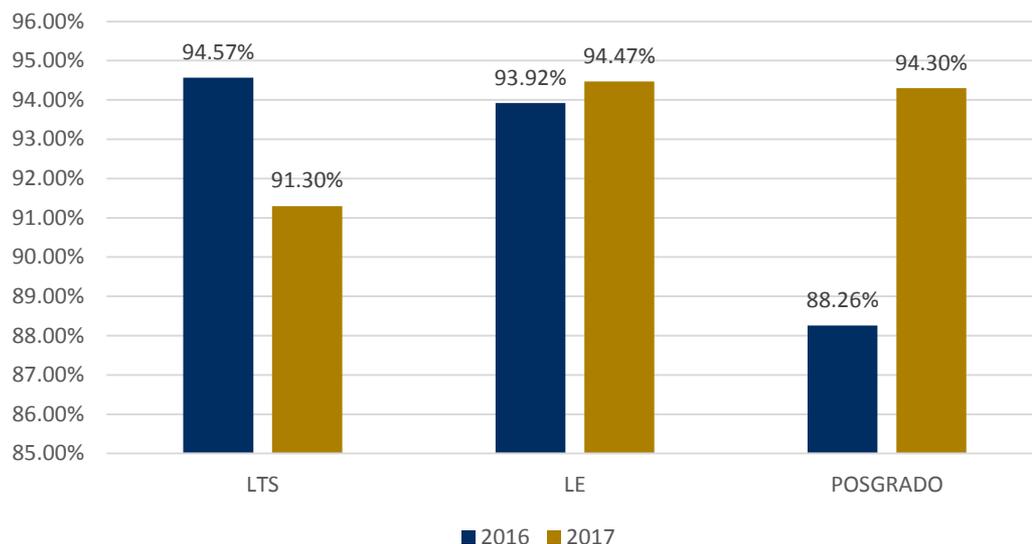
Responsable : LTS. Gladys Alejandra Castillo Villegas

Número de estudiantes que realizan campo práctico por ciclo escolar



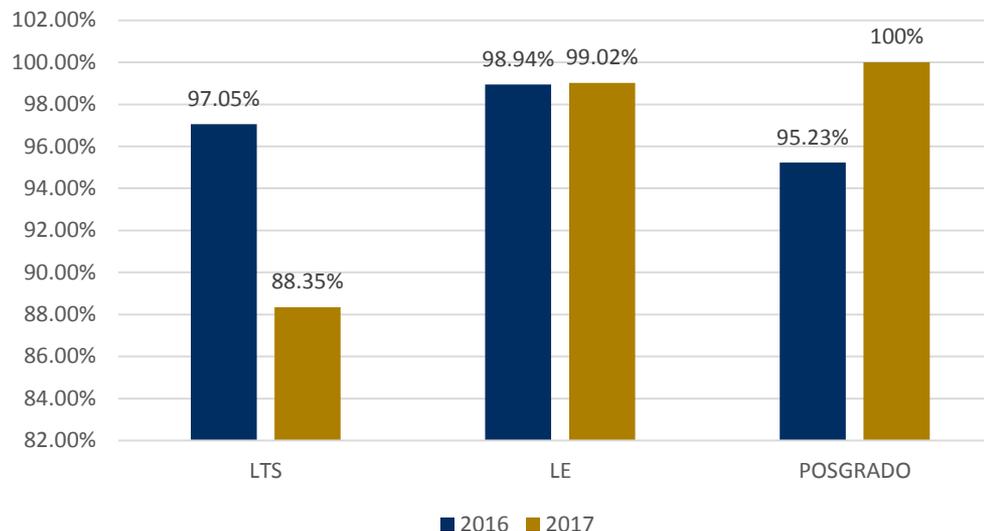
De acuerdo a la gráfica, en el año 2016 la Licenciatura en Enfermería tuvo el mayor número de estudiantes que realizaron campo práctico con un total de **663**, seguido de la Licenciatura en Trabajo Social con **197** y Posgrado con **40**. En lo que respecta al periodo enero-mayo 2017, la Licenciatura en Enfermería solamente realizaron el campo práctico **345** estudiantes, debido a que el **9% (12)** de los aspirantes no cumplieron con los requisitos académicos establecidos para la acreditación. En el caso de la Licenciatura en Trabajo Social con **95** estudiantes, considerando que el **29% (39)** cursaran en el curso de verano 2017 el Campo Práctico de Intervención Social con el Adulto Mayor. Finalmente, al comparar el año 2016 con el periodo enero - mayo 2017 se observa un decremento de estudiantes que realizan campo práctico en virtud de la disminución de matrícula de Posgrado con un total de **22** estudiantes.

Aprovechamiento del campo práctico



De acuerdo a la gráfica, en el año 2016 se observa que el mayor aprovechamiento en los Programas Educativos fue la Licenciatura en Trabajo Social con **94.57%**, seguido de la Licenciatura en Enfermería con **93.92%**, y finalmente Posgrado con **88.26%**. Asimismo, en el periodo enero-mayo 2017 Licenciatura en Trabajo Social disminuyó un 4% debido a calificaciones no acreditadas; sin embargo, hay que tener en cuenta que aún falta considerar el aprovechamiento de los estudiantes que llevarán el Campo Práctico de Intervención Social con el Adulto Mayor en el curso de verano 2017. En cuanto a la Licenciatura en Enfermería aumentó el **1%** en el mismo periodo y con respecto a Posgrado se observa un incremento en el periodo enero-mayo 2017 en comparación con el año 2016 debido a que en este periodo existió un proceso de selección extemporáneo.

Eficiencia terminal del campo práctico



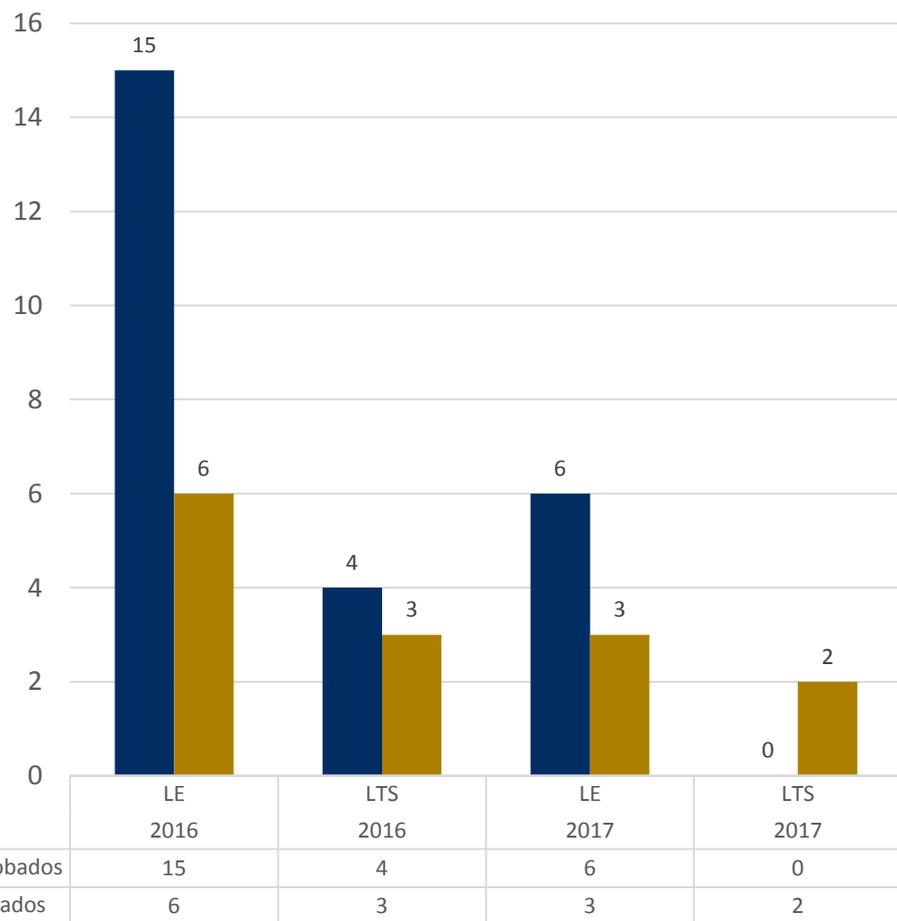
En el año 2016 la eficiencia terminal de la Licenciatura en Enfermería fue de **98.94%**, mientras que la Licenciatura en Trabajo Social fue de **97.05%** y Posgrado de **95.23%**. En lo que respecta, en el periodo enero-mayo 2017 la eficiencia terminal de la Licenciatura en Enfermería fue de **99.02%**, para la Licenciatura en Trabajo Social fue de **88.35%** debido a la baja de un estudiante del campo práctico en salud y considerando que a principios del mes de julio concluye el Campo Práctico de Intervención Social con el Adulto Mayor. Finalmente, la eficiencia terminal en Posgrado fue del **100%** en el periodo enero - mayo 2017, existiendo un incremento respecto al año anterior.



***Procedimiento para la
aprobación del protocolo de
investigación de nivel
licenciatura (P-FENF-SAC-03)***

Responsable : LE. Ana Karen Rodríguez Baeza

Número de protocolos aprobados y número de estudiantes titulados por tesis



Actualmente en el periodo de Enero a Mayo de 2017 se cuenta con la aprobación de 6 protocolos de investigación que corresponden a la Licenciatura en Enfermería, en comparación con el año 2016 en donde se aprobaron 19 protocolos, 15 para la Licenciatura en Enfermería y 4 para la Licenciatura en Trabajo social.

De igual forma, en este periodo 2 estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social y 3 en la Licenciatura en Enfermería se han titulado con esta modalidad.



***Proceso:
Provisión de Servicios de
Laboratorio y Préstamo de
Instalaciones y Equipo de
Laboratorio***

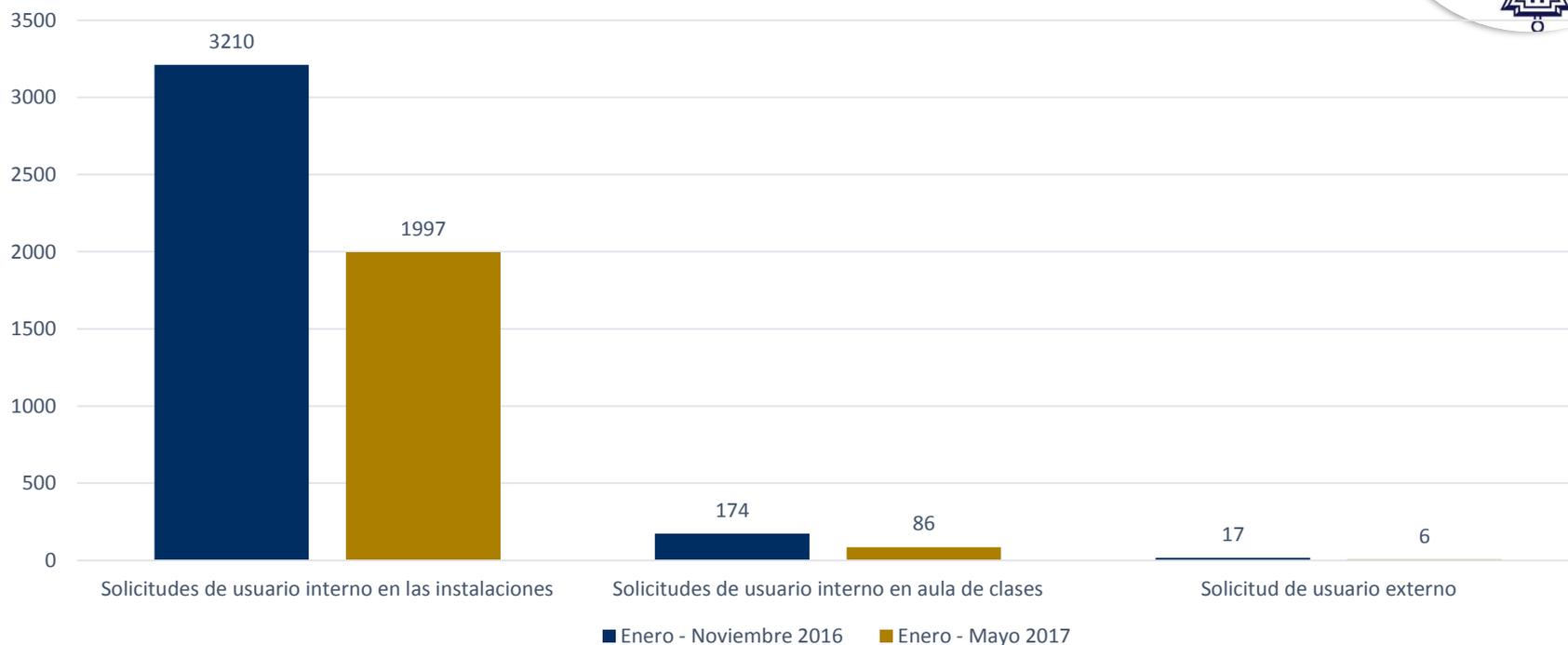




Procedimiento para el préstamo de material y equipo del laboratorio (P-FENF-LH-01)

Responsable : L.E. Edit Fany N. Interián Cocon. ECI y ED

Número de solicitudes atendidas



En el 2016 se observan 3210 solicitudes y en el período de Enero-Mayo del 2017 se contó con 1997 solicitudes lo que se traduce en un incremento como resultado de la atención simultánea a dos grupos en las asignaturas de Enfermería fundamental I y Cuidado materno y del recién nacido.

Modelos anatómicos de mayor uso



Descripción	Número de veces utilizados	
	2016	1er Semestre del 2017
Modelo anatómico adulto hombre	1663	592
Modelo anatómico adulto mujer	700	292
Modelo anatómico prematuro	650	180
Modelo anatómico pediátrico	280	150
Modelo para traqueotomía	370	162
Modelo anatómico RCP avanzado	222	129
Modelo anatómico brazo	335	122
Modelo anatómico brazo pediátrico	264	60
Modelo anatómico tórax	329	162
Modelo anatómico de embarazada	219	68
Modelo anatómico recién nacido a término	329	330
Modelo anatómico herida quirúrgica	114	144
Modelo anatómico herida	114	144
Modelo anatómico órgano reproductor masculino	185	222
Modelo anatómico órgano reproductor femenino	183	72
Modelo anatómico para cateterismo vesical M	219	108
Modelo anatómico para cateterismo vesical F	208	108
Modelo anatómico para enema	208	72
Modelo anatómico de embarazada	219	165
Modelo RCP básico	129	68

En el período Enero-Mayo 2017 se registra un incremento de utilización de los modelos anatómicos , como resultado de la impartición a dos grupos de manera simultanea de las asignaturas Enfermería Fundamental I y Cuidado Materno y del Recién Nacido

Equipos y mobiliario de mayor uso



Descripción	Número de veces utilizados	
	2016	1er Semestre del 2017
Charola de mayo	5572	2786
Mesa Pasteur	4630	2315
Camas Hospitalaria	4625	2312
Torundero	2670	1335
Estetoscopio	2010	1311
Tripie	1375	532
Nebulizador	340	108
Borbote ador	340	108
Cómodo	728	372
Baumanómetro	451	212
Contenedor RPBI	1631	915
Pinza Bard Parker	773	348
Riñonera	635	372
Incubadora	752	360
Pinza Kelly	890	445
Silla de Ruedas	244	144
Lebrillos	320	246
Vibrador para masaje	194	108
Báscula Pediátrica	392	196

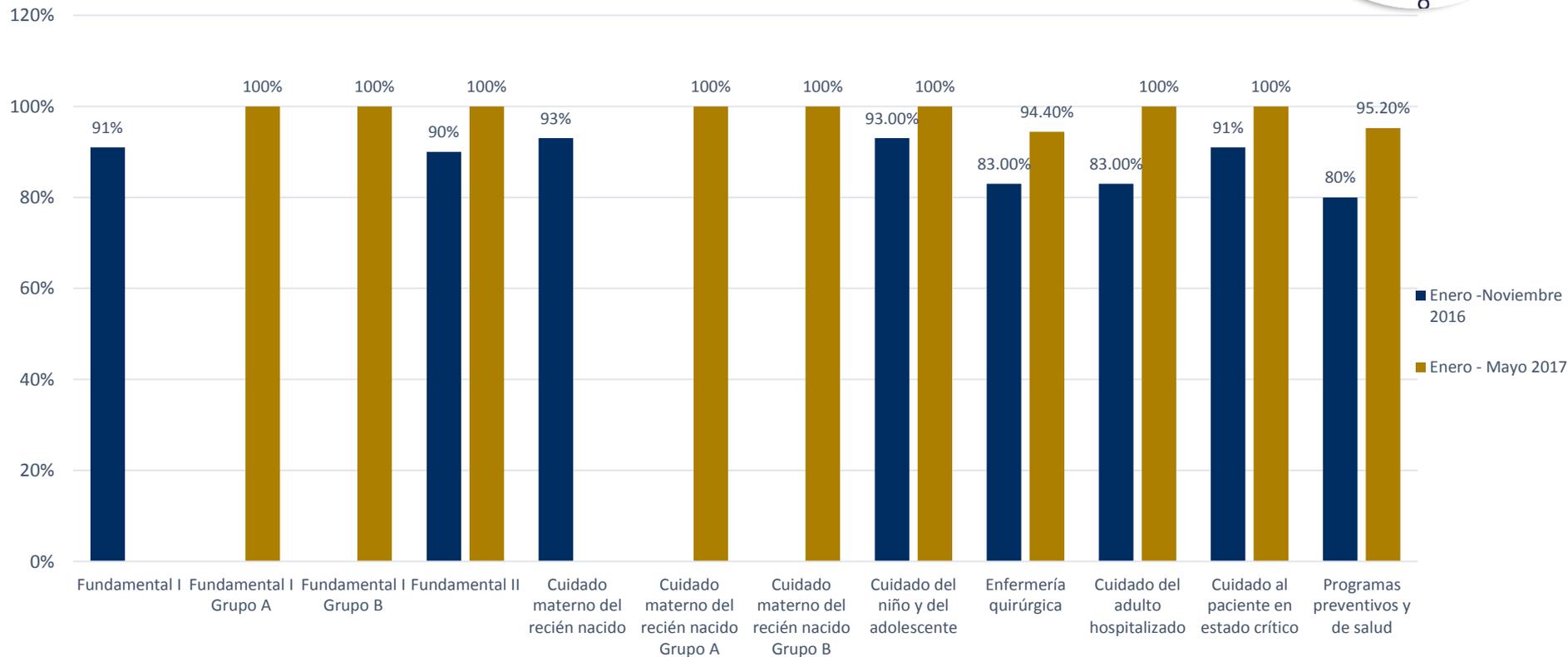
En el período de Enero-Mayo 2017 se observa un incremento de utilización de los equipos y mobiliario, como resultado de la impartición a dos grupos de manera simultanea de las asignaturas Enfermería fundamental I y Cuidado materno y del recién nacido



Procedimiento para el préstamo de áreas físicas del laboratorio (P-FENF-LH-02)

Responsable : L.E. Edit Fany N. Interián Cocon. ECI y ED

Porcentaje de utilización de áreas



Se observa un incremento de utilización en el periodo Enero-Mayo 2017 como resultado de la impartición a dos grupos de manera simultanea de las asignaturas Enfermería fundamental I y Cuidado materno y del recién nacido.

Facultad de Enfermería



Proceso: Provisión de servicio social

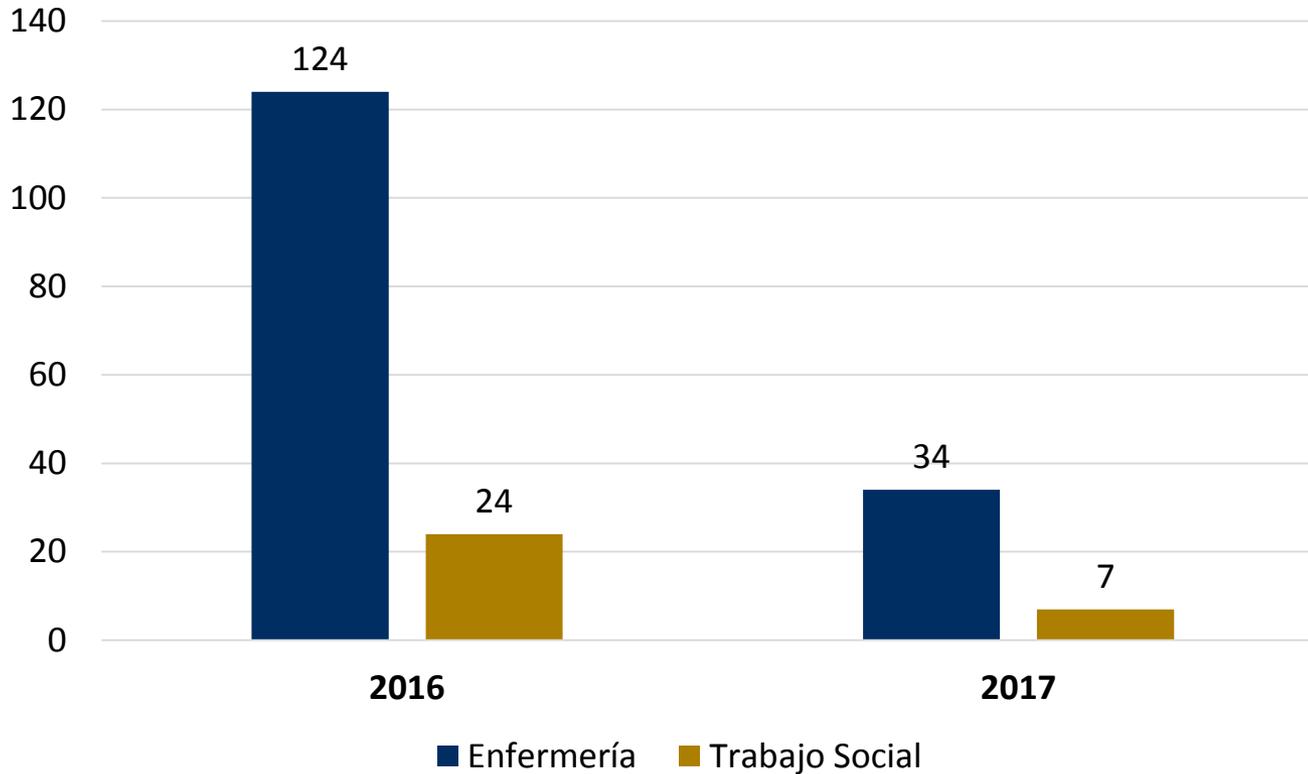




Procedimiento para asignación de proyectos de Servicio Social (P-FENF-SS-01)

Responsable : LE. Freyssi María Uc Cob

Número de estudiantes asignados a proyectos de Servicio Social



El total de estudiantes asignados a proyectos de Servicio Social en el periodo de enero – mayo 2017 fue de 41 para ambas licenciaturas.

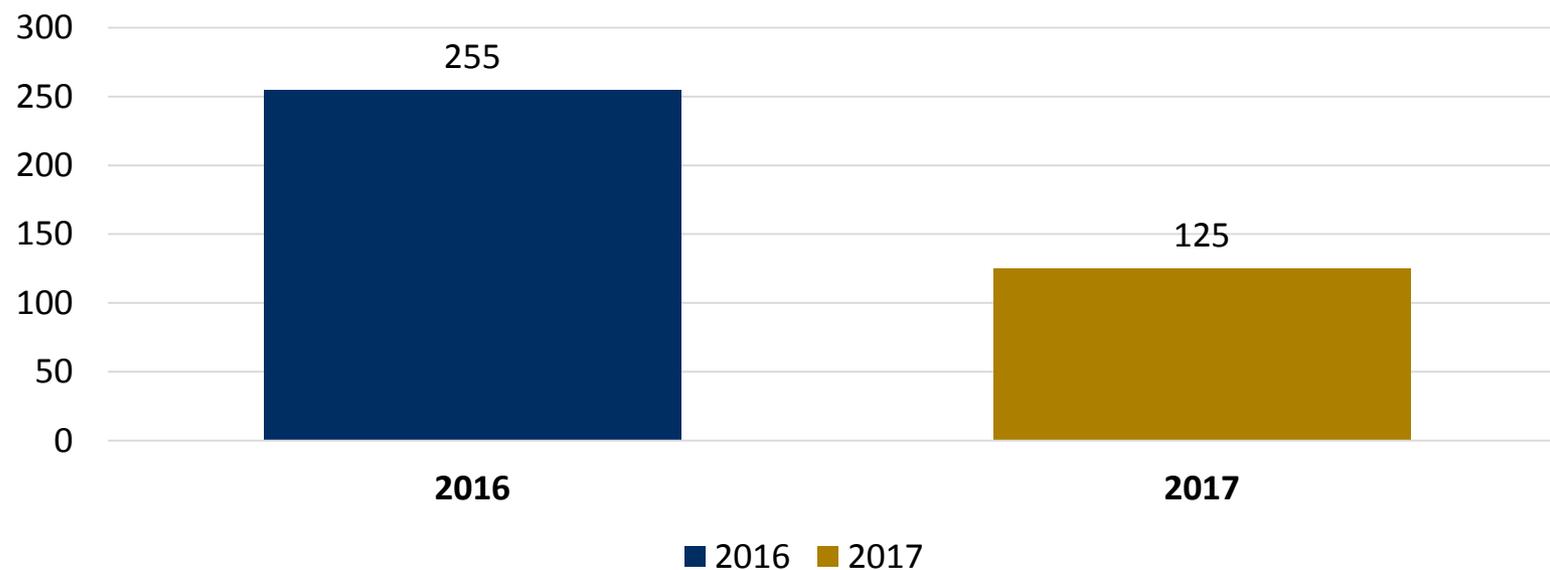
Los proyectos corresponden a instituciones de Salud, Educativas y de Desarrollo Social como la Secretaria de Salud, Instituto Mexicano de Seguro Social, Centro de Integración Juvenil, Fiscalía General del Estado y DIF.



Procedimiento para la supervisión de Servicio Social en la unidad receptora (P-FENF-SS-02)

Responsable : LE. Freyssi María Uc Cob

Número de supervisiones realizadas



El número de supervisiones realizadas en el periodo de Enero – Mayo 2017 es de 125 para ambas licenciaturas, las cuales fueron en Instituciones de Salud e Instituciones educativas.

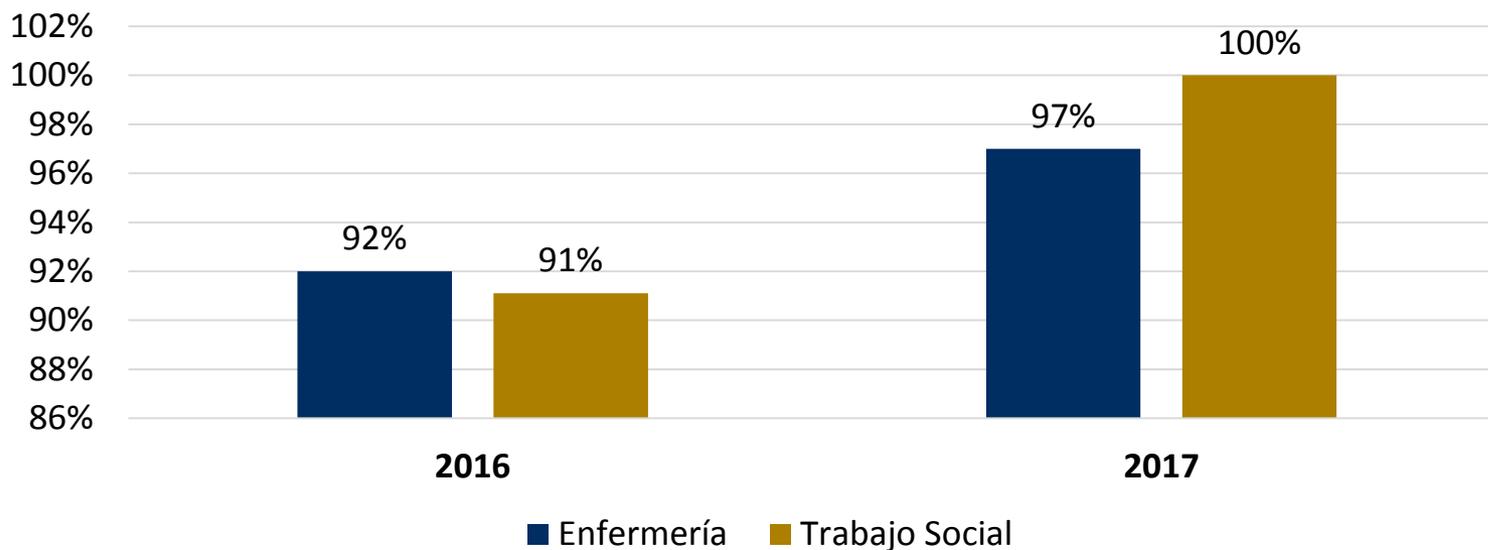
Para la LTS se supervisa 1 vez a la semana y para la LE. se supervisa 2 veces por semana.



Procedimiento para la conclusión de Servicio Social (P-FENF-SS-03)

Responsable : LE. Freyssi María Uc Cob

Porcentaje de eficiencia terminal



El porcentaje de eficiencia terminal del Servicio Social para la LE en el periodo enero – mayo 2017 fue de 97% y para la LTS es de 100%. Cabe mencionar que para los estudiantes de LE que no han concluido se les ha notificado vía telefónica y correo electrónico para apersonarse al DSS y concluir satisfactoriamente. Para la LTS su periodo de conclusión finalizó en febrero 2017.



***Proceso:
Diseño y provisión de servicios
de Tecnologías de Información
y Comunicaciones***

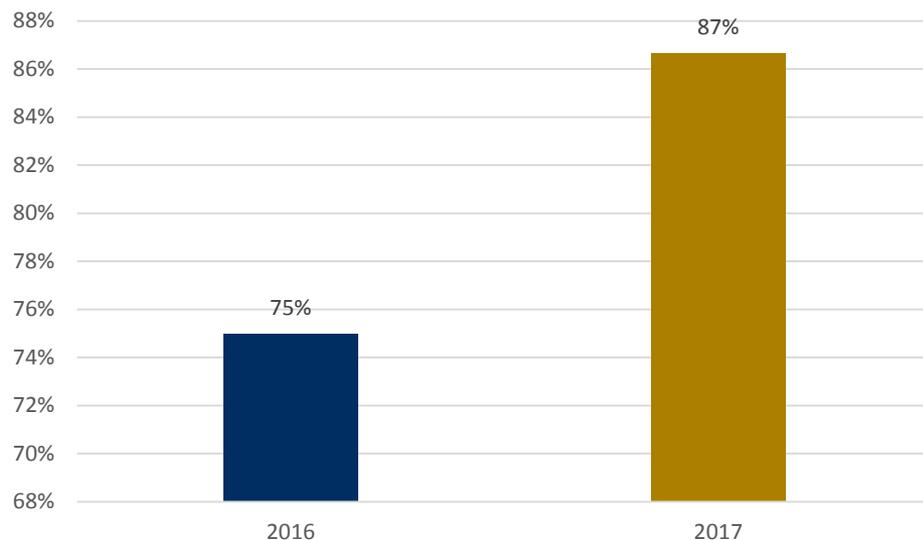




***Procedimiento para la atención a usuarios y soporte de servicios de tecnología de información.
(P-FENF-CTI-01)***

Responsable : ISC Glendy Pérez Góngora

Porcentaje de solicitudes atendidas en tiempo estimado



Período	Total	Solicitudes atendida
2016	224	168
2017	45	39

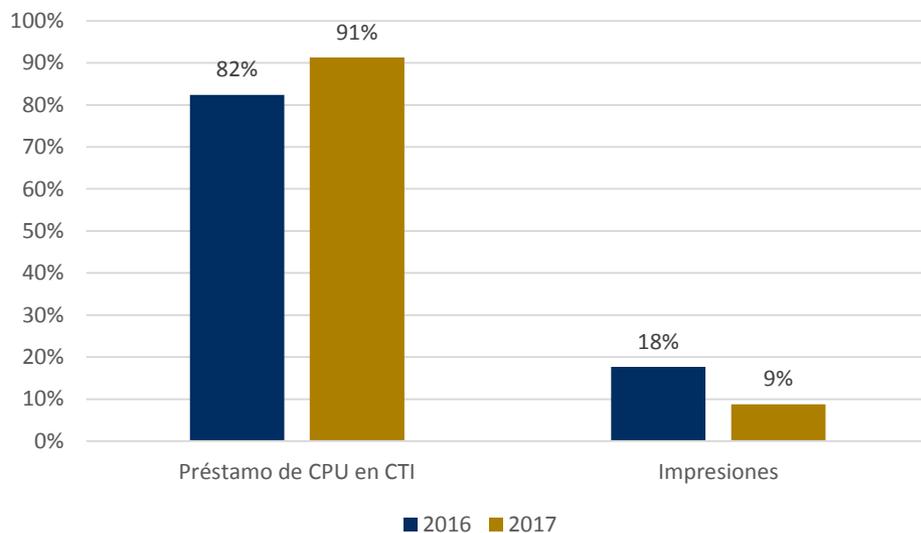
El porcentaje de solicitudes atendidas en tiempo estimado para el período Enero a Mayo fue 87%. Cabe mencionar que a pesar del incremento de atención de solicitudes, estas han disminuido en cuanto a número debido a reemplazos de equipo de trabajo obsoleto.



Procedimiento para proporcionar servicios de cómputo en el CTI (P-FENF-CTI-02)

Responsable : ISC Glendy Pérez Góngora

Porcentaje de usuarios atendidos por tipo de servicio



Tipo de Servicio	Préstamo de CPU en CTI	Impresiones	Total de Servicios Atendidos
2016	5355	1148	6503
2017	2557	245	2802

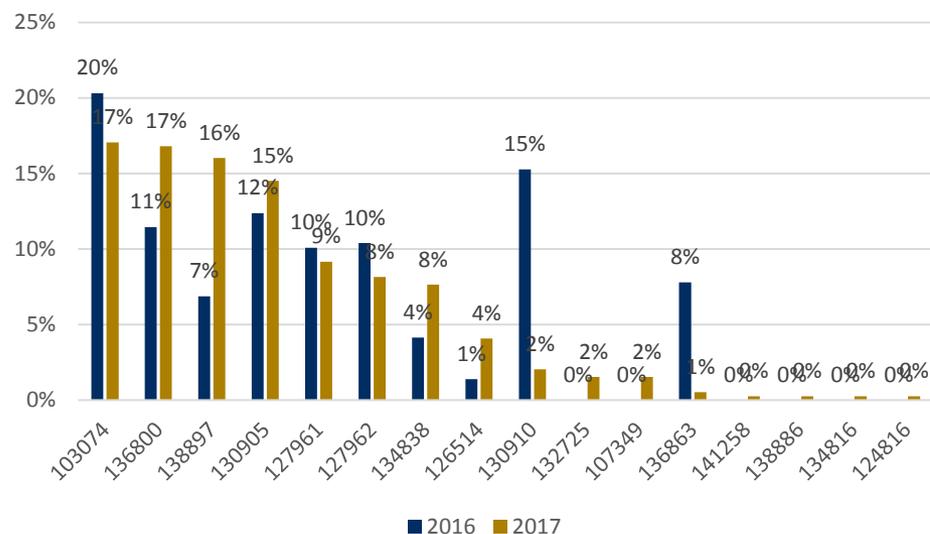
Se puede notar que el servicio de préstamo de CPU en el CTI es mayor a los servicios de impresión, esto obedece al tipo de plan de estudios que se lleva actualmente pues requieren menos servicio de impresión, siendo que actualmente utilizan los equipos con mas frecuencia para impartición de asignaturas así como para realización de actividades de aprendizaje en la plataforma.



Procedimiento para el préstamo de equipos (P-FENF-CTI-03)

Responsable : ISC Glendy Pérez Góngora

Porcentaje de préstamos por equipo



	2016	2017
103074	133	67
136800	75	66
138897	45	63
130905	81	57
127961	66	36
127962	68	32
134838	27	30
126514	9	16
130910	100	8
132725	0	6
107349	0	6
136863	51	2
141258	0	1
138886	0	1
134816	0	1
124816	0	1
	655	393

Se puede notar que el mayor porcentaje de préstamo en el 2017 lo tiene el equipo 103074 seguido del 136800 y 138897. Los equipos de mayor préstamo son computadoras portátiles y se ha tomado la medida de realizar mantenimiento semanal a dichos equipos. De igual manera en éste año se dio mayor rotación a los equipos de préstamo.

Facultad de Enfermería



Proceso: Provisión de Servicios Humanos





Procedimiento para la contratación de personal académico (P-FENF-SAD-01)

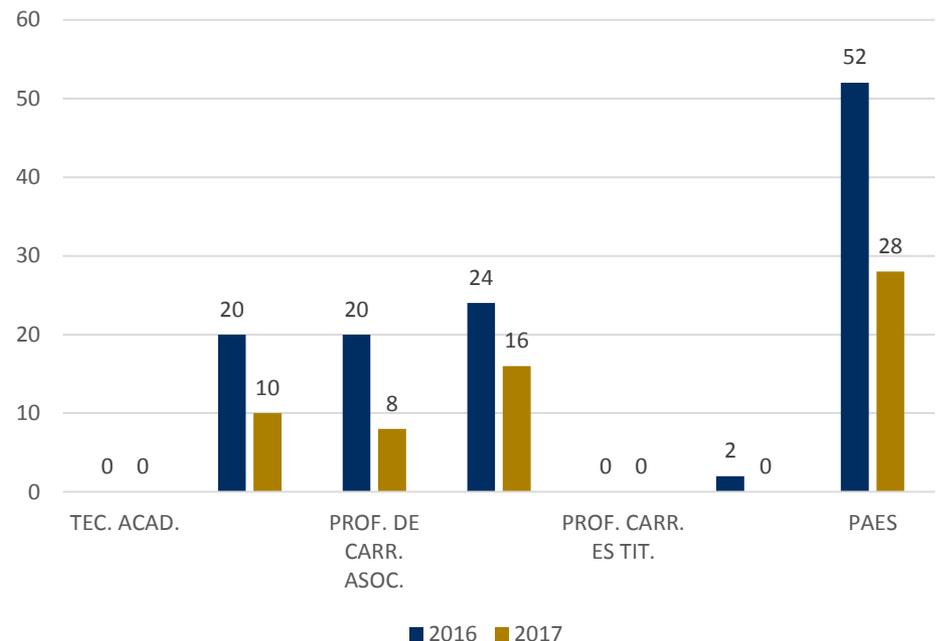
Responsable : L.I. Amanda del Rosario Cocom Pech

Número de contratos de personal académico



		2016	2017
TEC. ACAD.	MT	0	0
	TC	20	10
PROF. DE CARR. ASOC.	MT	20	8
	TC	24	16
PROF. CARR. ES TIT.	MT	0	0
	TC	2	0
PAES		52	28
TOTAL		118	62

Los resultados presentados son del monitoreo: Enero - Mayo 2017, hasta el momento son un total de 62 contratos académicos.



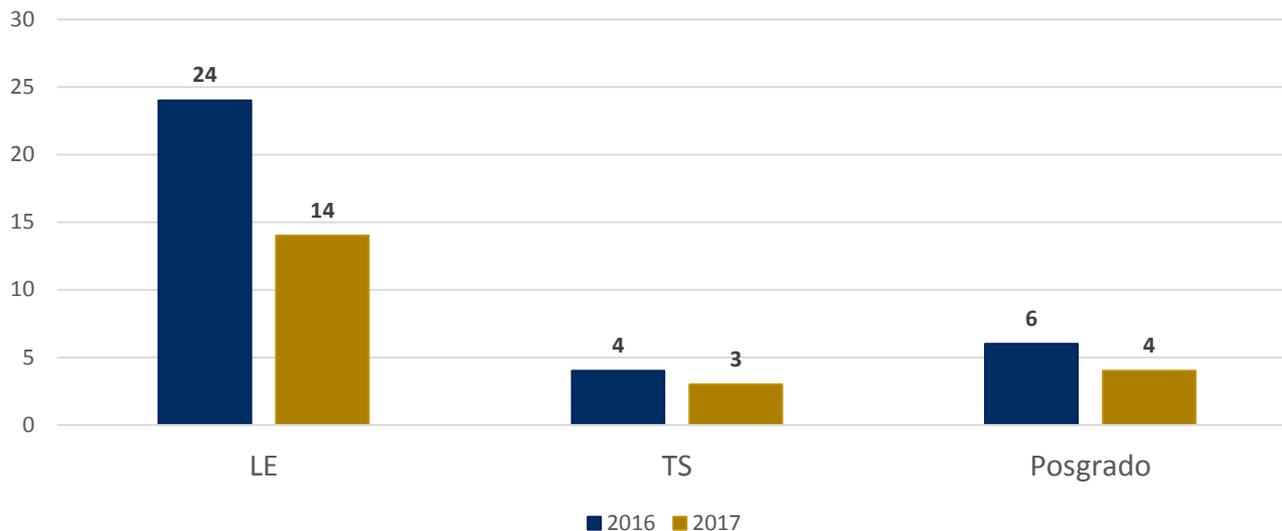
En el período 2016 se refleja un total de 118 contratos del personal académico. En el primer período de Enero-Mayo 2017 el número de contratos son 62, de los cuales se cuenta con 57 contratos vigentes, debido a que los otros 5 finalizaron el período de contratación académica.



Procedimiento para el Reclutamiento y Selección de supervisores de campo práctico (P-FENF-SAC-04)

Responsable : MIS. Laura Dioné Ortiz Gómez

Número de supervisores de campo práctico



- La gráfica representa el total de docentes externos a la Facultad contratados para fungir como supervisor de campo práctico en los periodos establecidos por cada Programa Educativo, con corte Enero-Mayo 2017.
- Actualmente, los PE de Licenciatura consideran los indicadores de los organismos acreditadores, como el Consejo Mexicano para la Acreditación de Enfermería (COMACE) y la Asociación para la Acreditación y Certificación en Ciencias Sociales, A.C., (ACCECISO), es decir entre 15 y 20 estudiantes por supervisor.
- El PE de LE contrata más supervisores en consideración de la matrícula de estudiantes que realizan campo práctico, en comparación con los PE de Posgrado y de la LTS.



Productos no conformes

En el periodo Enero-Mayo 2017 no se cuenta con dichos productos.





***D. Estado de las
acciones correctivas,
preventivas y de
mejora***



Acciones correctivas, preventivas y de mejora del 2017



Área	Acciones correctivas			Acciones preventivas			Acciones de mejora		
	A	C	T	A	C	T	A	C	T
Comité de calidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro de Tecnologías de Información	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Laboratorio de habilidades	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Coord. Prog. Educativos	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Administración de Personal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicio Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			0			1			2

NOTA:

*Las acciones reprogramadas se designan como acciones abiertas.



***E. Acciones de
seguimiento de
Revisiones por la
Dirección previas***



Facultad de Enfermería



Acuerdos	Responsable	Fecha de cumplimiento	Estado	Avances
Difundir los resultados de las encuestas de satisfacción de cada área del segundo semestre de 2016.	Responsables de procesos y procedimientos	6 de Enero de 2017	Atendido	En las diversas áreas, se encuentran impresas las gráficas de los resultados de las encuestas de satisfacción de usuarios.
Modificar el sitio web de la Facultad con la nueva estructura de Buenas Prácticas Institucionales de Calidad.	ISC. Glendy Pérez Góngora. Comité de Calidad y Responsables de procesos y procedimientos	13 de Enero de 2017	Atendido	En el sitio web se puede encontrar la reestructuración correspondiente.
Reorientar al chofer mensajero correspondiente de la responsabilidad de entrega de solicitudes en las Instituciones sede de campos prácticos.	MSP. Didier Ake Canul, Coordinadores de PE y asistentes correspondientes	13 de Enero de 2017	Atendido	El 10 de enero de 2017 se realizó una sesión de trabajo en la que se acordó la implementación de diversas estrategias para la entrega de solicitudes de campos prácticos.
Modificar los procedimientos de acuerdo a las nuevas disposiciones de Buenas Prácticas Institucionales de Calidad.	Responsables de procesos y procedimientos	31 de Marzo de 2017	Atendido	Los procesos de BPIC corresponden a las siguientes áreas: Coordinación de PE, DSS, LH, CTI y Administración de Personal.



***F. Cambios que
puedan afectar al
SGC***



Facultad de Enfermería



<i>Cambios</i>	<i>Acciones a tomar</i>
Estudiantes de nuevo ingreso	Incluir en la programación del curso de inducción el tema de SGC/BPIC que permita orientar a los estudiantes acerca de la Política de Gestión, Procesos y Procedimientos que lo integran.
Personal de nuevo ingreso	Realizar un taller de capacitación de SGC/BPIC.





***G. Recomendaciones
para la mejora***



Facultad de Enfermería



<i>Mejora</i>	<i>Responsable</i>	<i>Beneficios esperados</i>	<i>Fecha de realización</i>
Gestionar un becario para apoyo a CTI	ISC. Glendy Pérez Góngora MSP. Didier Francisco Aké Canul	Reducir el tiempo de atención a los usuarios en CTI	Agosto 2017



Facultad de Enfermería



<i>Mejora</i>	<i>Responsable</i>	<i>Beneficios esperados</i>	<i>Fecha de realización</i>
Apegar las BPIC a la Norma ISO 9001:2015	DGPLANEI Alta Dirección, responsables de procesos y personal responsable de las actividades	Implementación y cumplimiento de los requisitos de la norma vigente.	Agosto 2017 – Marzo 2018

Facultad de Enfermería



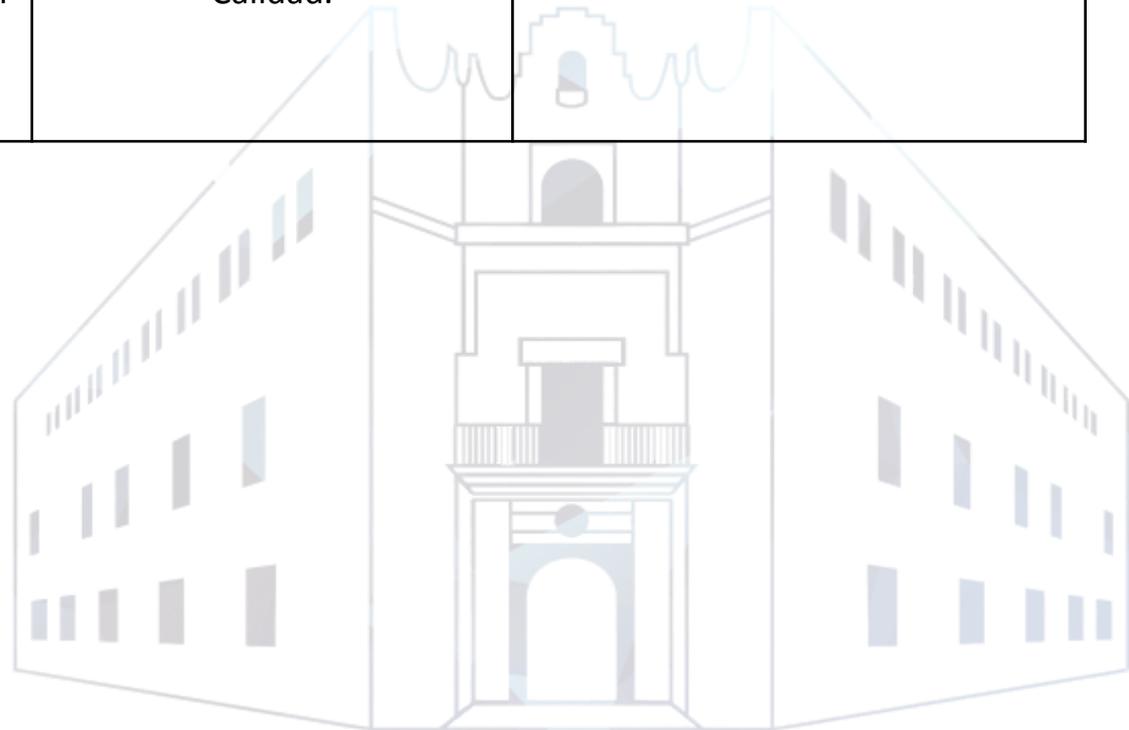
H. Acuerdos



Facultad de Enfermería



Acuerdos	Responsable	Fecha de cumplimiento
Impartir el taller de SGC/BPIC a personal de nuevo ingreso a la dependencia.	Comité de Calidad	15 de diciembre
Analizar los resultados de la satisfacción del usuario de cada área y establecer modificaciones en su caso.	Responsables de Procesos y Procedimientos, Comité de Calidad.	15 de diciembre



Facultad de Enfermería

*Gracias
por su
atención*

